



**SECRETARÍA DE FINANZAS  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

**RECIBIDO**  
27 SEP 2023

**NOMBRE DEL COMISIONADO:**

Mariela López López

**NUM. DE ORDEN DE COMISIÓN**

SF/CIAC/0235/2023

**OBJETO DE LA COMISIÓN:**

Desarrollar actos de fortalecimiento del modelo de atención al contribuyente.

**LUGAR DE COMISIÓN:**

ISTMO (Matías Romero)

**FECHA DE COMISIÓN:**

Del día 11 al 15 de Septiembre

**INFORME DE ACTIVIDADES**

**DIA 11 DE SEPTIEMBRE DE 2023**

-Al llegar al CIAC de Matías Romero, me dirigí con la jefa de Centro, para que verificara que efectivamente nos presentamos en el centro de trabajo.  
-Junto con la jefa de Centro de Matías Romero, se realizó un recorrido al centro integral para hacer conocimiento físico del inmueble, así como para verificar que todas las áreas estuvieran en óptimas condiciones y en su caso detectar algún problema y darle seguimiento.  
-Se revisaron cada uno de los lugares de trabajo para identificar las necesidades, así como las actividades encomendadas a cada compañero con la finalidad que cada uno de ellos cuente con las herramientas necesarias en el desarrollo de sus actividades.  
Posteriormente, con el personal de apoyo de la coordinación de Centros Integrales de atención al Contribuyente empezamos la aplicación de forma aleatoria de encuestas de satisfacción ciudadana de los servicios brindados en el CIAC.  
-Una vez entregada y verificada la información por la encargada de centro, me retiré del CIAC para dirigirme a domicilios fiscales con el fin de realizar actividades de geo localización. Al terminar dichas actividades me regresé al hotel en Matías Romero.

**DIA 12 DE SEPTIEMBRE DE 2023**

-Al llegar al CIAC de Matías Romero, me dirigí con la jefa de centro de CIAC para que verificara que efectivamente nos habíamos presentado en el lugar.  
-Posteriormente con el personal de apoyo de la coordinación de Centros Integrales de atención al Contribuyente empezamos la aplicación de forma aleatoria de encuestas de satisfacción ciudadana de los servicios brindados en el CIAC.  
Una vez entregada y verificada la información por la encargada de centro, me retiré del CIAC para dirigirme a domicilios fiscales con el fin de realizar actividades de geo localización. Al terminar dichas actividades me regresé al hotel en Matías Romero.

**DIA 13 DE SEPTIEMBRE DE 2023**

-Al llegar al CIAC de Matías Romero, me dirigí con la jefa de centro de CIAC para que verificara que efectivamente nos habíamos presentado en el lugar.  
-Posteriormente con el personal de apoyo de la coordinación de Centros Integrales de atención al Contribuyente empezamos la aplicación de forma aleatoria de encuestas de satisfacción ciudadana de los servicios brindados en el CIAC.  
Una vez entregada y verificada la información por la encargada de centro, me retiré del CIAC para regresar al día siguiente para continuar con las actividades.

**DIA 14 DE SEPTIEMBRE DE 2023**

-Al llegar al CIAC de Matías Romero, me dirigí con la jefa de centro de CIAC para que verificara que efectivamente nos habíamos presentado en el lugar.  
-Posteriormente con el personal de apoyo de la coordinación de Centros Integrales de atención al Contribuyente empezamos la aplicación de forma aleatoria de encuestas de satisfacción ciudadana de los servicios brindados en el CIAC.  
Una vez entregada y verificada la información por la encargada de centro, me retiré del CIAC para dirigirme a domicilios fiscales con el fin de realizar actividades de geo localización. Al terminar dichas actividades me regresé al hotel en Matías Romero.

**DIA 15 DE SEPTIEMBRE DE 2023**

-Al llegar al CIAC de Matías Romero, me dirigí con la jefa de centro de CIAC para que verificara que efectivamente nos habíamos presentado en el lugar.  
-Posteriormente con el personal de apoyo de la coordinación de Centros Integrales de atención al Contribuyente empezamos la aplicación de forma aleatoria de encuestas de satisfacción ciudadana de los servicios brindados en el CIAC.  
Una vez entregada y verificada la información por la encargada de centro, me retiré del CIAC para regresar a la Ciudad de Oaxaca y con ello concluir dicha comisión.

Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado  
Dirección Administrativa  
Departamento de Recursos Financieros

**RECIBIDO**  
27 SEP 2023

Elaboró

C. Mariela López López  
Comisionado

Autorizó

Lic. Gastón Vázquez Martínez

Coordinador de Centros Integrales de Atención al Contribuyente.